



Організація з безпеки та
співробітництва в Європі



**Міністерство
внутрішніх справ
України**

Безпечне користування мережею «Інтернет»

ЗМІСТ

Загальні правила безпечного
користування мережею «Інтернет»

Організація безпечного з'єднання

Налаштування параметрів безпеки в
браузері

Налаштування параметрів безпеки
типового програмного забезпечення

ОБСЕ



Проблемні питання кібергігієни



1. Безпечне використання Wi-Fi мереж
2. Використання VPN (віртуальною приватною мережею)
3. Використання однакових паролів для різних облікових записів
4. Проблема поводження з «чутливими паперовими даними»
5. Низька культура звернень до служби IT-підтримки
6. Проблема використання багатофакторної автентифікації
7. Фішинг та соціальна інженерія
8. Нерозуміння негативних наслідків від публікації особистої інформації

Проблемні питання кібергігієни



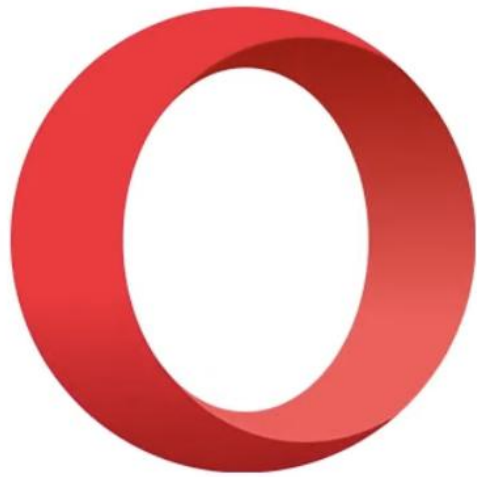
-
9. Безпечний «серфінг» в мережі Інтернет
 10. Шифрування даних. Безпечне використання USB-носіїв
 11. Використання персональних пристроїв для виконання робочих завдань
 12. Передача «чутливих даних» відкритим зв'язком
 13. Захист «чутливих даних» в громадських місцях
 14. Оновлення програмного забезпечення
 15. Резервне копіювання даних
 16. Використання хмарних технологій

1. Загальні правила безпечного користування мережею «Інтернет»

Браузер є найбільш розповсюдженим
інструментом для отримання доступу до
мережі Інтернет



Google Chrome



Opera

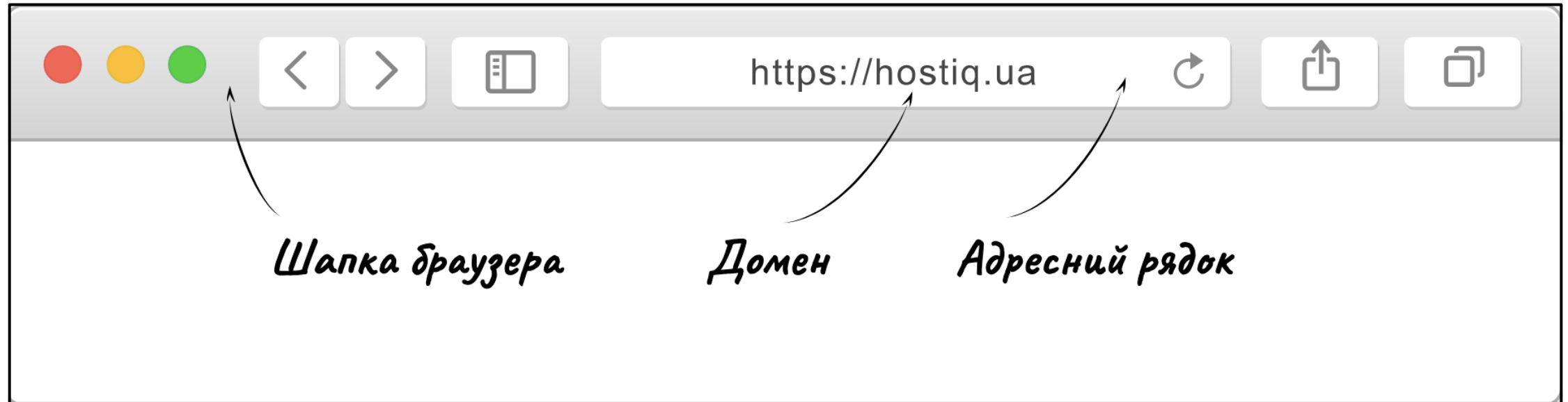


Mozilla Firefox



Microsoft Edge

Для отримання доступу до веб-сайту користувач як правило вводить в адресний рядок браузера **доменне ім'я**



1. IP-адреса - це ідентифікаційний номер комп'ютера в мережі.

Приклади:

IPv4 – 192.168.10.150

IPv6 – 3002:0bd6:0000:0000:0000:ee00:0033:6778

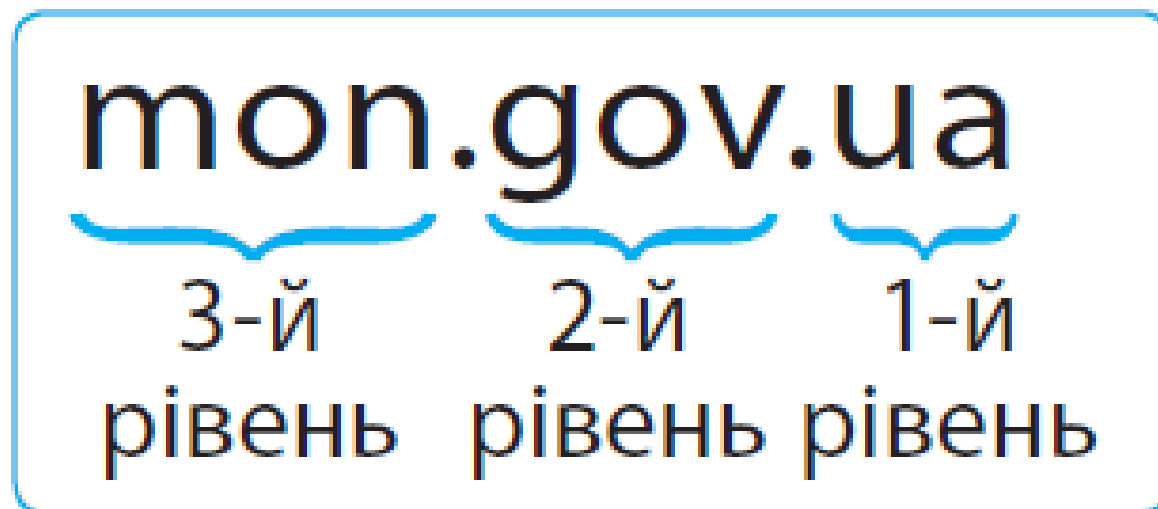
2. Доменне ім'я - це текстова адреса комп'ютера в інтернеті.

Приклади:

mvs.gov.ua – сайт МВС України

mon.gov.ua – сайт МОН України

pru.gov.ua – сайт Національної поліції України



Для комп'ютера це однакові адреси, але людині легше запам'ятати літери

<https://7.135.10.13>



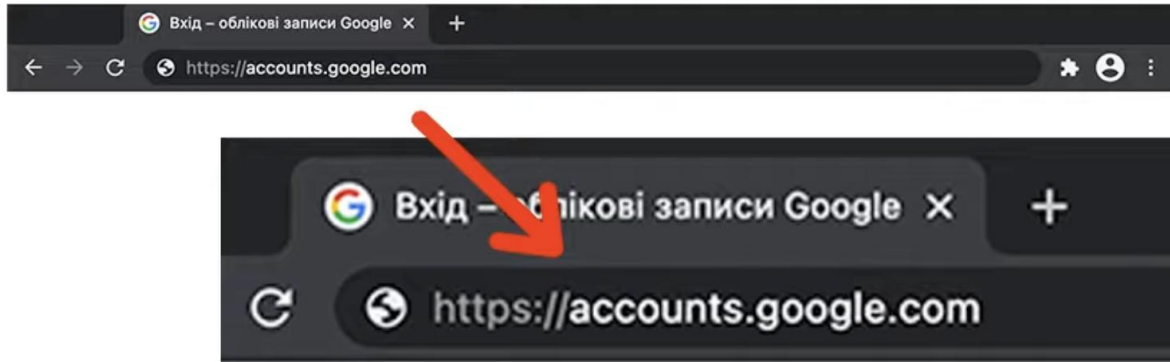
;

<https://hostiq.ua>



Перетворення доменного імені на IP-адресу здійснюють DNS-сервери (Domain Name Service - служба доменних імен).

Як ідентифікувати фішинговий веб-сайт?



Google

Увійти

Використовуйте свій обліковий запис Google

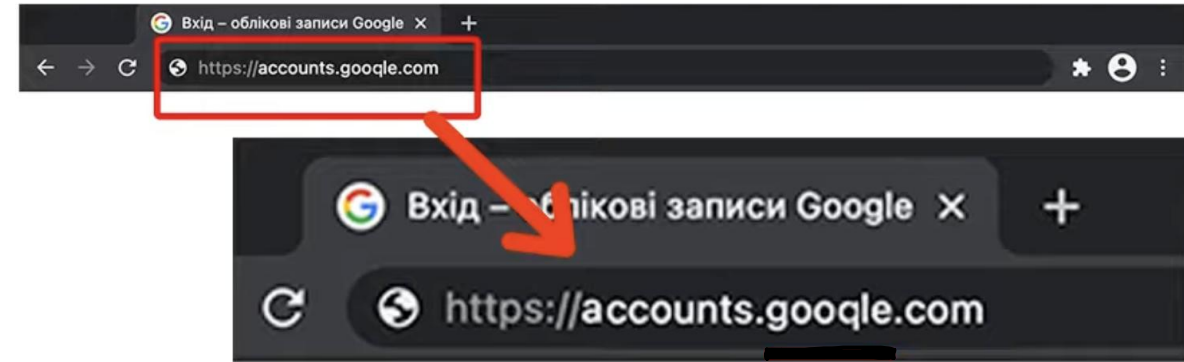
Електронна адреса або номер телефону

[Забули електронну адресу?](#)

Інший комп'ютер? Щоб увійти в обліковий запис, використовуйте режим гостя. [Докладніше](#)

[Створити обліковий запис](#) [Далі](#)

Українська [Довідка](#) [Конфіденційність](#) [Умови](#)



Google

Увійти

Використовуйте свій обліковий запис Google

Електронна адреса або номер телефону

[Забули електронну адресу?](#)

Інший комп'ютер? Щоб увійти в обліковий запис, використовуйте режим гостя. [Докладніше](#)

[Створити обліковий запис](#) [Далі](#)

Українська [Довідка](#) [Конфіденційність](#) [Умови](#)



Ad • <https://youtube.listenmusicfree.com>

YouTube - Home

YouTube. 87327518 likes · 74726 talking about this. The latest and greatest music videos, trends and channels from **YouTube.**



<http://youtube.user.com/home>

YouTube - Home

YouTube. 87327518 likes · 74726 talking about this. The latest and greatest music videos, trends and channels from **YouTube.**



<https://home.youtube.com/en>

YouTube - Home

YouTube. 87327518 likes · 74726 talking about this. The latest and greatest music videos, trends and channels from **YouTube.**

Кожне веб-посилання має специфічну структуру.

Коли ви відвідуєте веб-сайт, впевніться, що ви обираєте сайт із правильною назвою головного домену.

 **https://Субдомен.Головний_домен.com/**

http://youtube.user.com/home

https://home.youtube.com/en

https://news.bbc.com/en

http://bbc.news.com/en

http://news.com/bbc



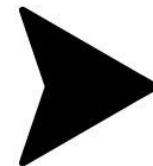
http://youtube.user.com/home

https://home.youtube.com/en

https://news.bbc.com/en

http://bbc.news.com/en

http://news.com/bbc



user.com

youtube.com

bbc.com

news.com

news.com



Безпечне користування мережею «Інтернет» (загальні правила)

1. Використовуйте антивірусне програмне забезпечення.

2. Вимкніть функцію автоматичного підключення до Wi-Fi-мереж та Bluetooth.

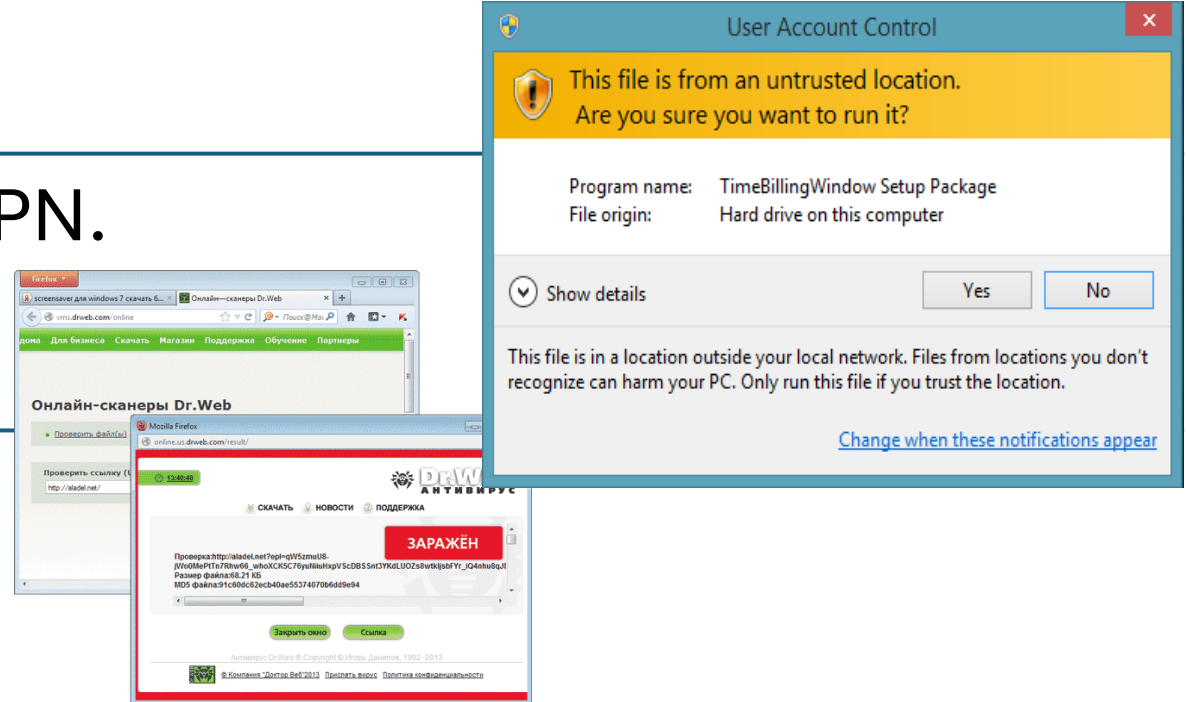
3. Не вимикайте брандмауер або фаєрвол у операційній системі.

4. Використовуйте безпечний протокол з'єднання HTTPS.

5. Вимкніть загальний доступ до папок та файлів у ОС.

6. Використовуйте сервіси VPN.

7. Шифруйте повідомлення.



8. Використовуйте ліцензоване ПЗ з останніми оновленнями.

#ReplaceRUwithUA

9. Не завантажуйте підозрілі файли. Не переходьте за сумнівними посиланнями

2. Організація безпечного з'єднання





TP-LINK_ABB5R2



92679182



Pineapple_wireless



Wh1t3_5h€€t\$@br0Wn..d00r5



<https://router-network.com/default-router-passwords-list>

Налаштування Wi-Fi роутера

Рекомендації

- Змінити ім'я мережі WiFi для того, щоб не розкривати модель роутера чи провайдера послуг.
- Змінити **пароль** від WiFi мережі.
- Змінити **пароль** від адміністративної панелі роутера.
- Якщо можливо, **увімкнути автоматичні оновлення на роутері** – завдяки цьому ваш роутер буде завжди оновленим та безпечним.
- Впевнитися, що роутер використовує принаймні **WPA2** шифрування.

2

Причини використання **VPN**:

- VPN призначає Вам абсолютно нову IP-адресу, що дозволяє підмінити своє місцезнаходження.
- VPN ускладнює стеження та захищає Вашу конфіденційність.



“SNIFFER”

<https://instagalleryapp.com/informacijna-bezpeka/shho-take-njuhannja-paketiv-i-jak-ce-mozhna/>

```
Frame 7: 552 bytes on wire (4416 bits), 552 bytes captured (4416 bits) on interface 0
Ethernet II, Src: HewlettP_3d:1a:33 (a0:d3:c1:3d:1a:33),
Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.2.146,
Transmission Control Protocol, Src Port: 46432, Dst Port: 80, Seq: 1, Ack: 1, Len: 486
Hypertext Transfer Protocol
HTML Form URL Encoded: application/x-www-form-urlencoded
```

```
0070 6d 6c 2b 78 6d 6c 2c 61 70 70 6c 69 63 61 74 69 ml+xml,a pplicati
0100 6f 6e 2f 78 6d 6c 3b 71 3d 30 2e 39 2c 2a 2f 2a on/xml;q =0.9,/*
0110 3b 71 3d 30 2e 38 0d 0a 41 63 63 65 70 74 2d 4c ;q=0.8.. Accept-L
0120 61 6e 67 75 61 67 65 3a 20 65 6e 2d 55 53 2c 65 anguage: en-US,e
0130 6e 3b 71 3d 30 2e 35 0d 0a 41 63 63 65 70 74 2d n;q=0.5. .Accept-
0140 45 6e 63 6f 64 69 6e 67 3a 20 67 7a 69 70 2c 20 Encoding : gzip,
0150 64 65 66 6c 61 74 65 0d 0a 43 6f 6e 74 65 6e 74 deflate. .Content
0160 2d 54 79 70 65 3a 20 61 70 70 6c 69 63 61 74 69 -Type: a pplicati
0170 6f 6e 2f 78 2d 77 77 77 2d 66 6f 72 6d 2d 75 72 on/x-www -form-ur
0180 6c 65 6e 63 6f 64 65 64 0d 0a 43 6f 6e 74 65 6e lencoded ..Conten
0190 74 2d 4c 65 6e 67 74 68 3a 20 32 35 0d 0a 52 65 t-Length : 25..Re
01a0 66 65 72 65 72 3a 20 68 74 74 70 3a 2f 2f 63 61 ferer:
01b0 73 70 65 72 2e 6a 6f 6e 77 61 74 73 6f 6e 2e 63
01c0 61 2f 6c 6f 67 69 6e 2d 68 74 74 70 2d 74 65 73 /login- http-tes
01d0 74 2e 70 68 70 0d 0a 43 6f 6e 6e 65 63 74 69 6f t.php..C connectio
01e0 6e 3a 20 6b 65 65 70 2d 61 6c 69 76 65 0d 0a 55 n: keep- alive..U
01f0 70 67 72 61 64 65 2d 49 6e 73 65 63 75 72 65 2d pgrade-I nsecure-
0200 52 65 71 75 65 73 74 73 3a 20 31 0d 0a 0d 0a 75 Requests : 1...u
0210 73 65 72 6e 61 6d 65 3d 66 6f 6f 26 70 61 73 73 sername= foo&pass
0220 77 6f 72 64 3d 62 61 72 word=bar
```

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
1	0.000000	104.254.92.62	192.168.2.146	OpenVPN	203	MessageType: P_DATA_V1
2	0.000154	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	190	MessageType: P_DATA_V2
3	0.540622	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	238	MessageType: P_DATA_V2
4	0.540827	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	222	MessageType: P_DATA_V2
5	0.540859	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	190	MessageType: P_DATA_V2
6	0.615391	104.254.92.62	192.168.2.146	OpenVPN	219	MessageType: P_DATA_V1
7	0.615598	104.254.92.62	192.168.2.146	OpenVPN	187	MessageType: P_DATA_V1
8	0.615623	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	174	MessageType: P_DATA_V2
9	0.615664	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	174	MessageType: P_DATA_V2
10	1.163540	104.254.92.62	192.168.2.146	OpenVPN	443	MessageType: P_DATA_V1
11	1.168747	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	1438	MessageType: P_DATA_V2
12	1.168780	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	350	MessageType: P_DATA_V2
13	1.227730	104.254.92.62	192.168.2.146	OpenVPN	187	MessageType: P_DATA_V1
14	2.333703	192.168.2.146	104.254.92.62	OpenVPN	190	MessageType: P_DATA_V2
15	2.485152	104.254.92.62	192.168.2.146	OpenVPN	187	MessageType: P_DATA_V1

```
Frame 3: 238 bytes on wire (1904 bits), 238 bytes captured (1904 bits)
Ethernet II, Src: HewlettP_3d:1a:33 (a0:d3:c1:3d:1a:33), Dst: Tp-LinkT_5d:f5:96 (84:16:f9:5d:f5:96)
Internet Protocol Version 4, Src: 192.168.2.146, Dst: 104.254.92.62
User Datagram Protocol, Src Port: 50096, Dst Port: 1194
OpenVPN Protocol
```

```
0000 84 16 f9 5d f5 96 a0 d3 c1 3d 1a 33 08 00 45 00 ...]....=.3..E.
0010 00 e0 26 d8 40 00 11 8a be c0 a8 02 92 68 fe ..&.@. ....h.
0020 5c 3e c3 b0 04 aa 00 cc db cb 4a 00 00 61 a5 \>.....a.
0030 60 d0 22 38 6c 23 ea d4 71 89 6e 02 35 30 76 4b ."01#...q.n.50vK
0040 94 a0 e0 f2 00 04 b0 a0 84 e6 bf cd de 6f 42 4f ...O.IS. ....0B0
0050 af be b2 6f f1 49 53 a2 d6 97 6c 0d 77 82 7e a4 ...O.IS. ....w~.
0060 d5 d6 f9 54 f9 a4 bc 35 07 12 0c 82 1d d5 fb 32 ...T...5.....2
0070 94 73 d5 c0 ea 1d 67 eb 65 f2 fa af 18 37 46 d1 .s....g. e.....7f.
0080 14 36 36 b5 89 c6 e6 e0 25 ff 74 55 56 98 78 ad .66....%.tUV.x.
0090 ab f7 6f 49 a3 da 57 98 de ea e6 dd 95 7a 28 88 ..oI...W. ....z(.
00a0 00 fc 02 da df c2 4b 93 82 ab d7 4e fd 87 03 4f .....K. ....N..0
00b0 6a 31 0c f0 3f bb 1e 59 e5 c7 c3 ce d7 22 ae b3 j1...?.Y .....".
00c0 11 7a 94 1c e2 d5 d6 bc 03 4c e9 fc d7 d0 3e 6a .z.....[L.....>j
00d0 e6 c3 da 55 ff 3f 6c 3a 17 32 c9 b8 50 6a 3c 60 ...U.?!: .2..Pj<
00e0 fa d6 7e 98 0e bf 53 3c 63 2c 30 aa 6d f1 ...~...S< c,0.m.
```

Чи VPN є безпечними?

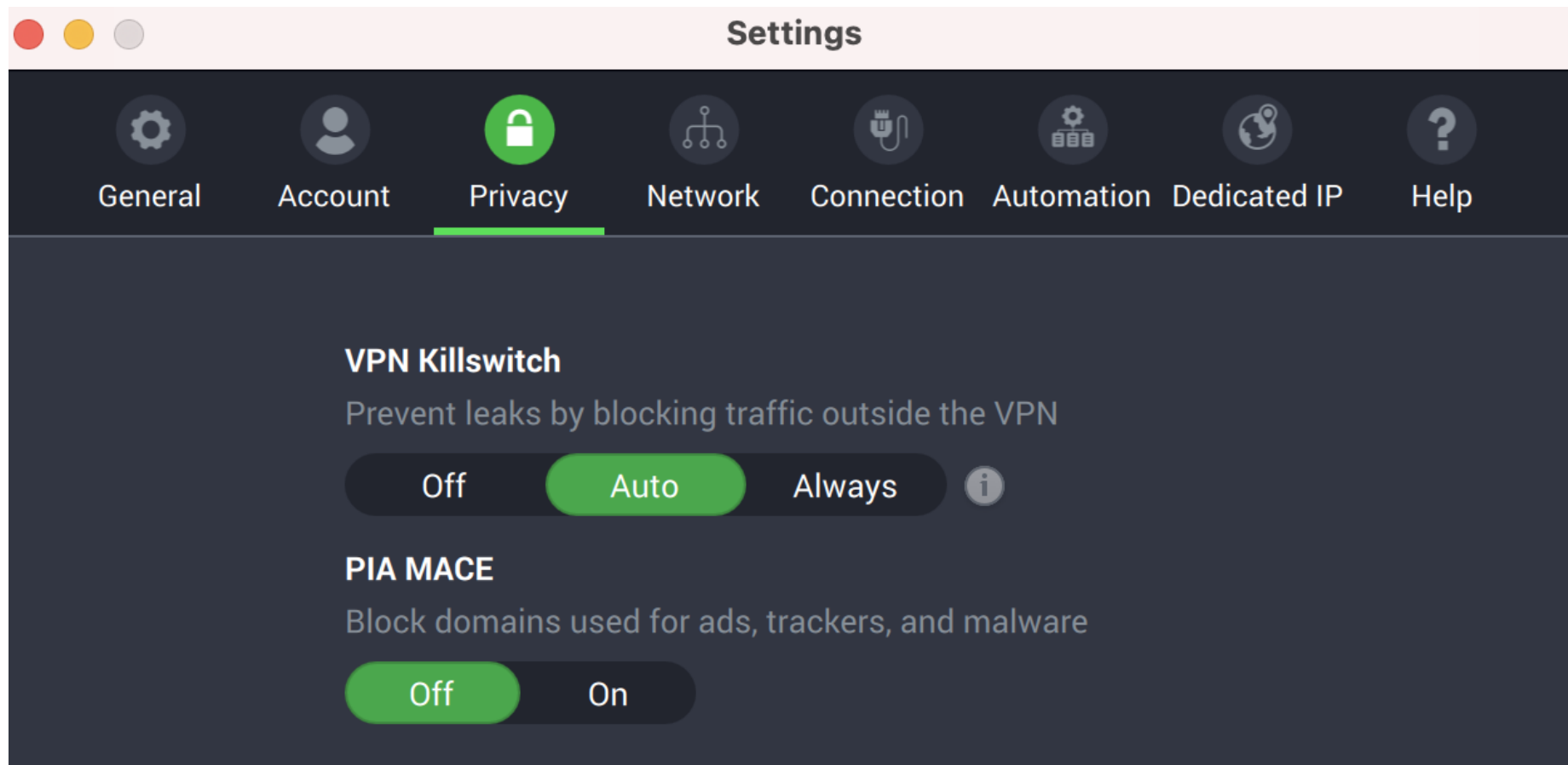
На це питання дуже важко дати визначену відповідь, оскільки **немає VPN-провайдерів, які пропонують ідентичні функції безпеки**. Рівень безпеки та захист VPN буде залежати від методів шифрування (AES-256, ChaCha20) і протоколів (OpenVPN, IPsec/IKEv2 та WireGuard), які використовують VPN-провайдери.

Крім того, **місце реєстрації VPN-провайдера та його політика конфіденційності також впливають на безпеку**.

Якщо ви хочете переконатися, що обираєте найбільш безпечний VPN-провайдер, ви повинні **перевірити, чи не знаходиться він під юрисдикцією країн-учасниць альянсів безпеки “5 Eyes”, “9 Eyes” або “14 Eyes”**, які співпрацюють у сфері збору та обміну даними масового спостереження.



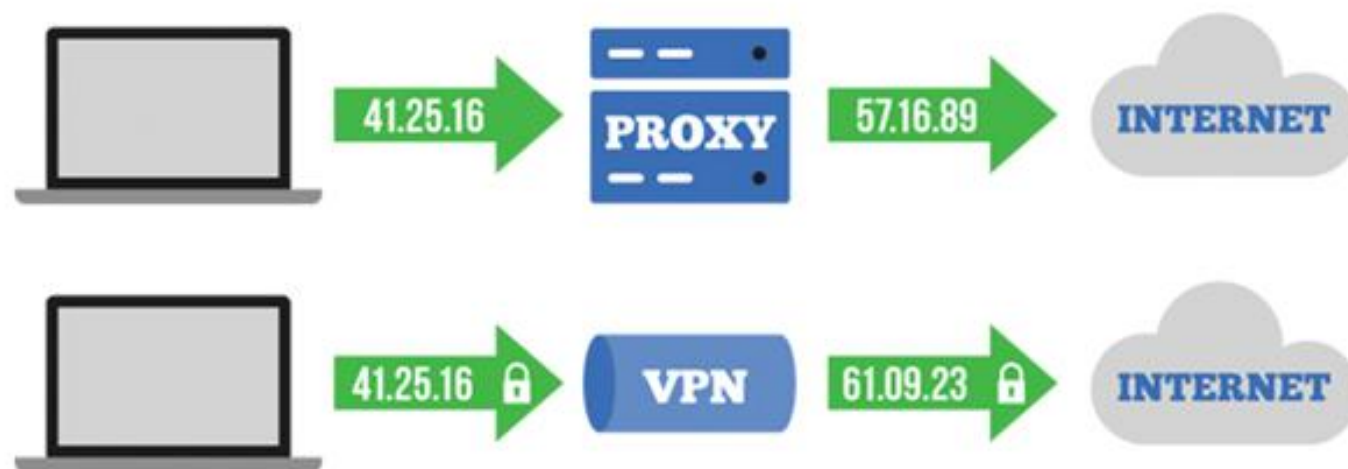
РОЗ'ЄДНАННЯ VPN (KILL SWITCH)



PROXY VS VPN

Як Proxy, так і VPN
забезпечують
анонімність в мережі
Інтернет.

Proxy не шифрує
трафік на відміну від
VPN.



Джерело: cybersecuritynews.com/vpn-and-proxy

ПРАКТИЧНА ВПРАВА

Необхідно визначити **плюси** та **мінуси** використання:

1. Warp VPN

URL: <https://one.one.one.one>

2. CyberGhost VPN Free Proху для браузера Chrome

URL: https://www.cyberghostvpn.com/en_US/download/chrome-vpn

3. Proton VPN*

URL: <https://protonvpn.com/download>

ІНСТРУКЦІЯ З АНОНІМНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ PROTON VPN

→ ↻ https://proton.me/mail

Proton Products ▾ Who we are ▾ Resources & Support ▾ For Business

Proton Mail Overview Security Pricing Bridge Download Support

Secure email that **protects your privacy**

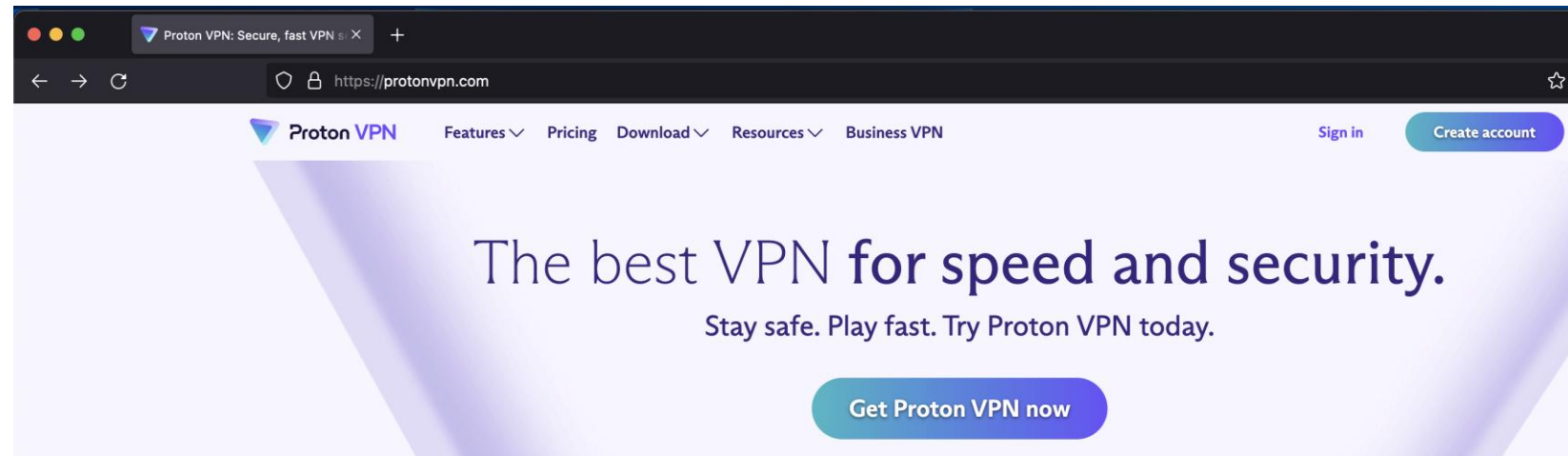
Keep your conversations private with Proton Mail, an encrypted email service based in Switzerland.

[Create a free account](#)

Need email for work? Discover Proton's [secure business email](#)

ACCOUNTS >100 million	APP RATING ★★★★☆ 4.5	FEATURED IN Forbes c net 	 Swiss-based
--------------------------	-------------------------	---	---

ІНСТРУКЦІЯ З АНОНІМНОЇ РЕЄСТРАЦІЇ PROTON VPN



АЛГОРИТМ ТЕСТУВАННЯ VPN

1. Зафіксувати швидкість інтернет-з'єднання.

URL: <https://speedtest.net.ua/ua>

2. Зафіксувати IP-адресу.

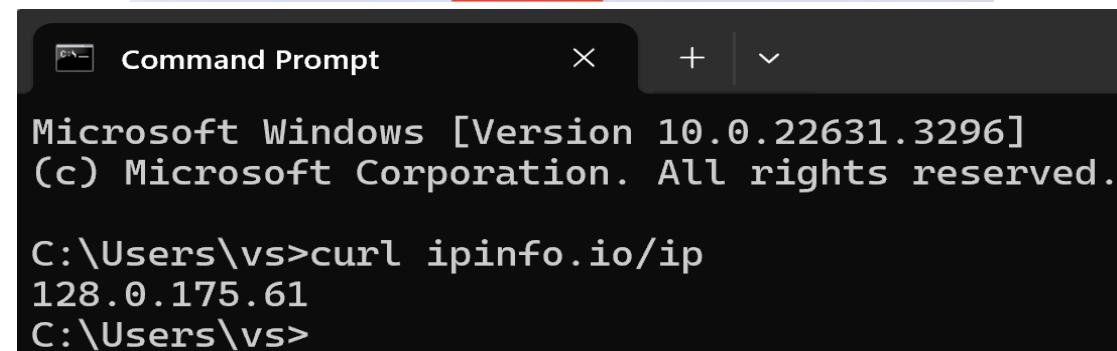
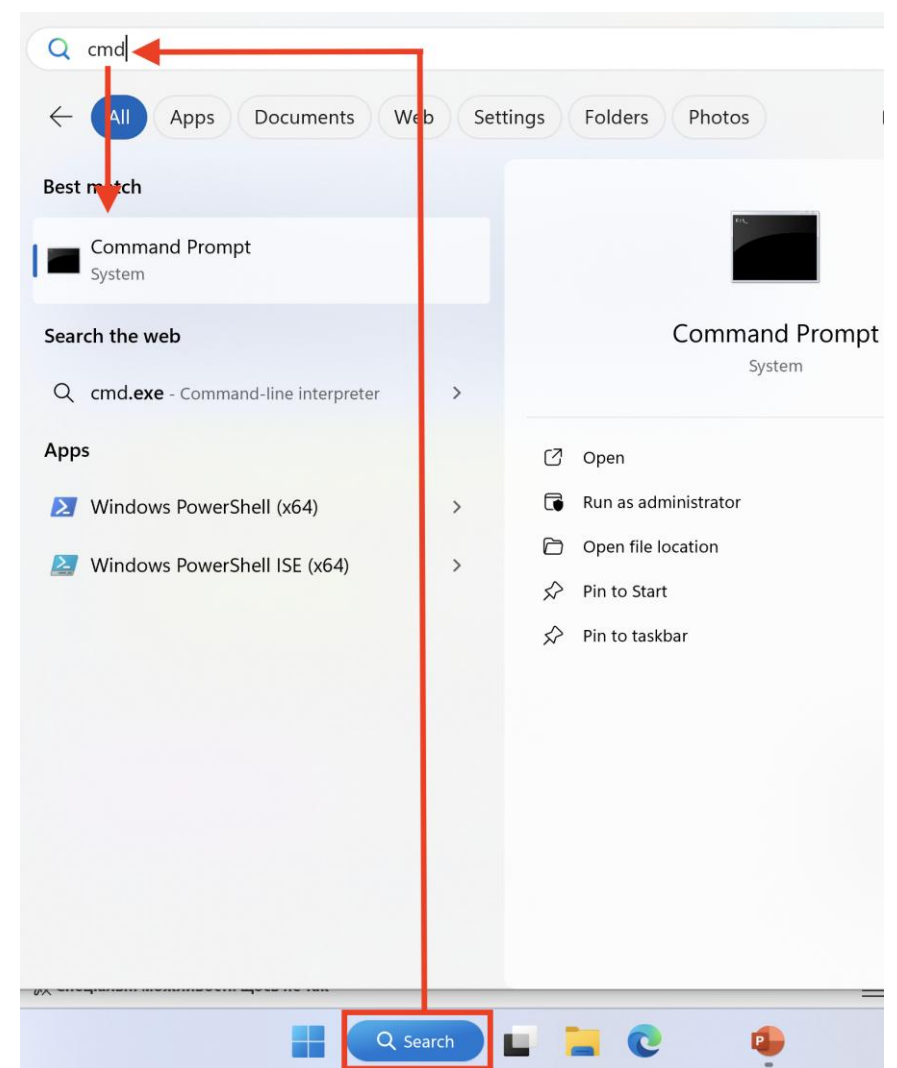
URL: <https://ipleak.net>

3. Включити VPN. Виконати п.1 та 2.

4. У командному рядку (cmd) виконати:

curl ipinfo.io/ip

Порівняти отримані результати з п. 3 (тільки IP)



3

Захист пристроїв



1. Тримайте фаєрвол увімкненим



2. Використовуйте антивірусні та
антишпигунські програми

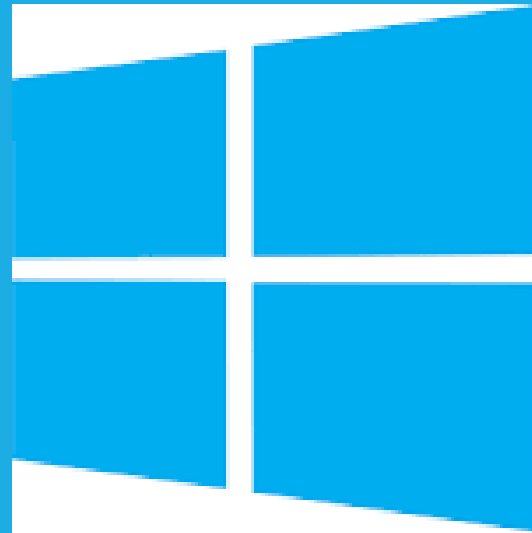


3. Оновлюйте операційну систему
та програмне забезпечення



4. Паролі / шифрування даних

ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДЛЯ ОЧИЩЕННЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЇ ОПЕРАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ



CCleaner for Mac

Optimize old Macs and keep new ones healthier for longer

✓ Less junk ✓ More space ✓ Better performance ✓ Fewer

Free Download

Get CCleaner Pro!

CCleaner is also available for [PC](#), [Android](#), and [iOS](#).

Get CCleaner for your [business](#).



CCEnhancer

CCEnhancer adds 1,000+ new cleaning rules to Piriform CCleaner®

Free software. No ads or toolbars. Just a great app.



CCEnhancer 4.5.7



CCEnhancer

Rules Last Updated: 18/02/2021

File Size:

Save To:

Download Speed:



SYSTEM
A DEEPER

Download Latest

Automatically download and install the latest definitions to increase the capabilities of CCleaner by adding hundreds of extra programs.

BLEACH BIT



Clean Your System and Free Disk Space

← → ↻ 🏠

🔒 https://www.bleachbit.org

⋮ 📧 ☆

🔍 📄 🌐 ☰



BleachBit

> Home

> Download

> Features

> Contribute

> Shop

> Help

> Forums

> Press Center

> Search

Clean Your System and Free Disk Space

When your computer is getting full, BleachBit quickly frees disk space. When your information is only your business, BleachBit guards your privacy. With BleachBit you can free cache, delete cookies, clear Internet history, shred temporary files, delete logs, and discard junk you didn't know was there. Designed for Linux and Windows systems, it wipes clean thousands of applications including Firefox, Adobe Flash, Google Chrome, Opera, and [more](#). Beyond simply deleting files, BleachBit includes advanced features such as shredding files to prevent recovery, wiping free disk space to hide traces of files deleted by other applications, and vacuuming Firefox to make it faster. Better than free, BleachBit is open source.

 [Download now](#)

Preview Clean Abort

BleachBit

Close

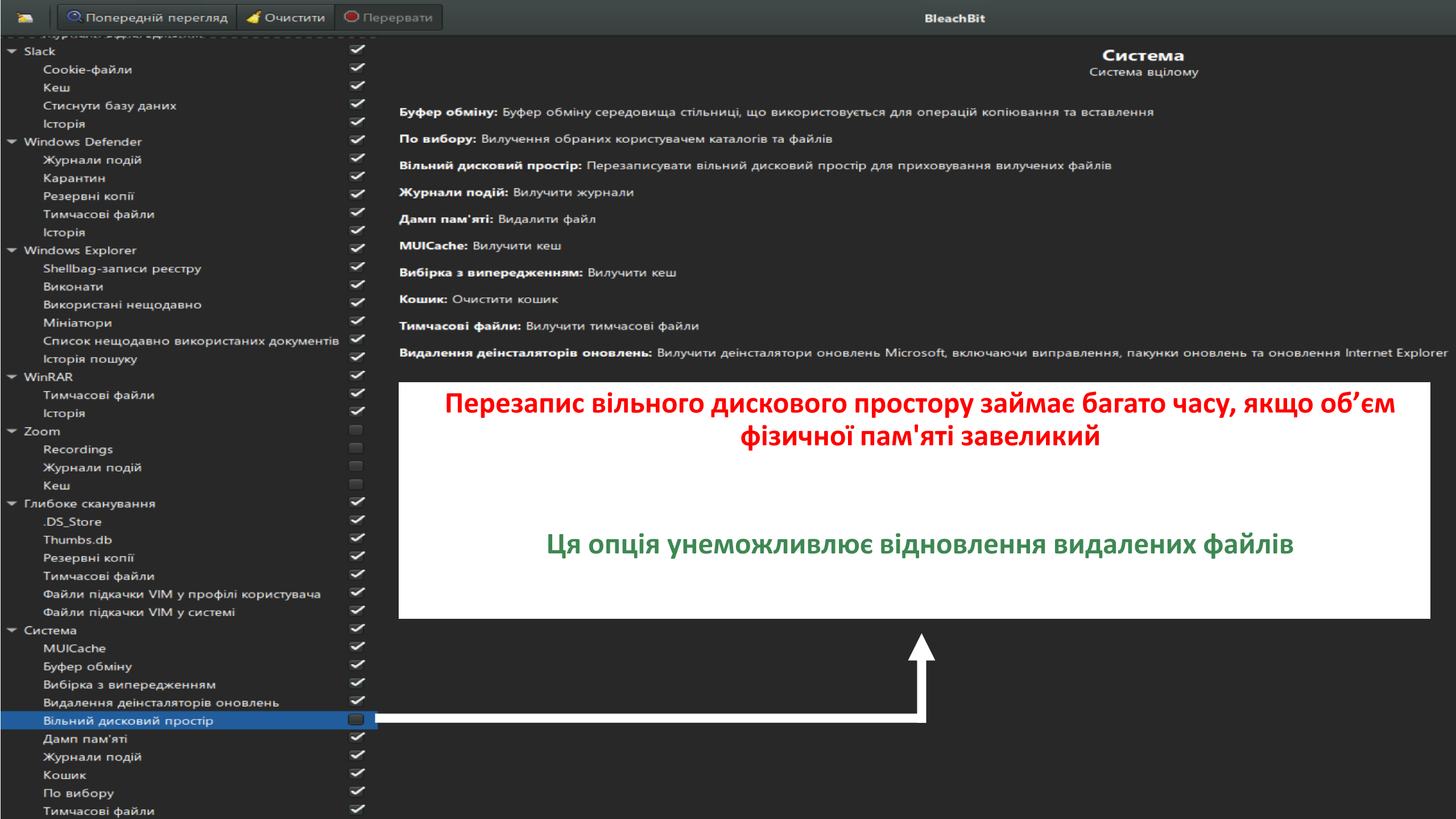
Google Chrome	✓	121.7MB	Delete 600.4KB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Cache	✓	115.9MB	Delete 130.4KB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Cookies	✓	491.5kB	Delete 1.4MB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
DOM Storage	✓	68.1kB	Delete 46.9KB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Form history	✓	485.2kB	Delete 39.1kB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
History	✓	485.2kB	Delete 39.1kB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Passwords	✓	485.2kB	Delete 39.1kB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Search engines	✓	485.2kB	Delete 39.1kB C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Session	✓	4.7MB	Delete 0 C:\WINDOWS\SoftwareDistribution\Download
Sync	✓	751B	Delete 43.1MB C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Definition Updates\Backup
Vacuum	✓	751B	Delete 43.1MB C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Definition Updates\Backup
Internet Explorer	✓	10.04GB	Delete 1.1MB C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Definition Updates\Backup
System	✓	10.04GB	Delete 45.6MB C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender\Definition Updates\Backup

🏠 🔍 Search for anything



🔍 📄 🌐 🗣️ 📶 📶 📶 📶 📶

ENG 8:15 11.05.2021



ПРАКТИЧНА ВПРАВА

Завантажити та використати CCleaner або
BleachBit

3. Налаштування параметрів безпеки в браузері

Як захистити браузер?

1. Постійно його
оновлювати

2. Налаштувати параметри
приватності та безпеки

3. Використовувати надійні
плагіни

Home > Extensions > Google Translate



Google Translate

Add to Chrome

 translate.google.com  Featured

★★★★★ 42,047 ⓘ | Productivity | 10,000,000+ users

 By Google

**Плагін
(розширення
для браузера)**

це додаткова програма в браузері для
полегшення користування мережею.

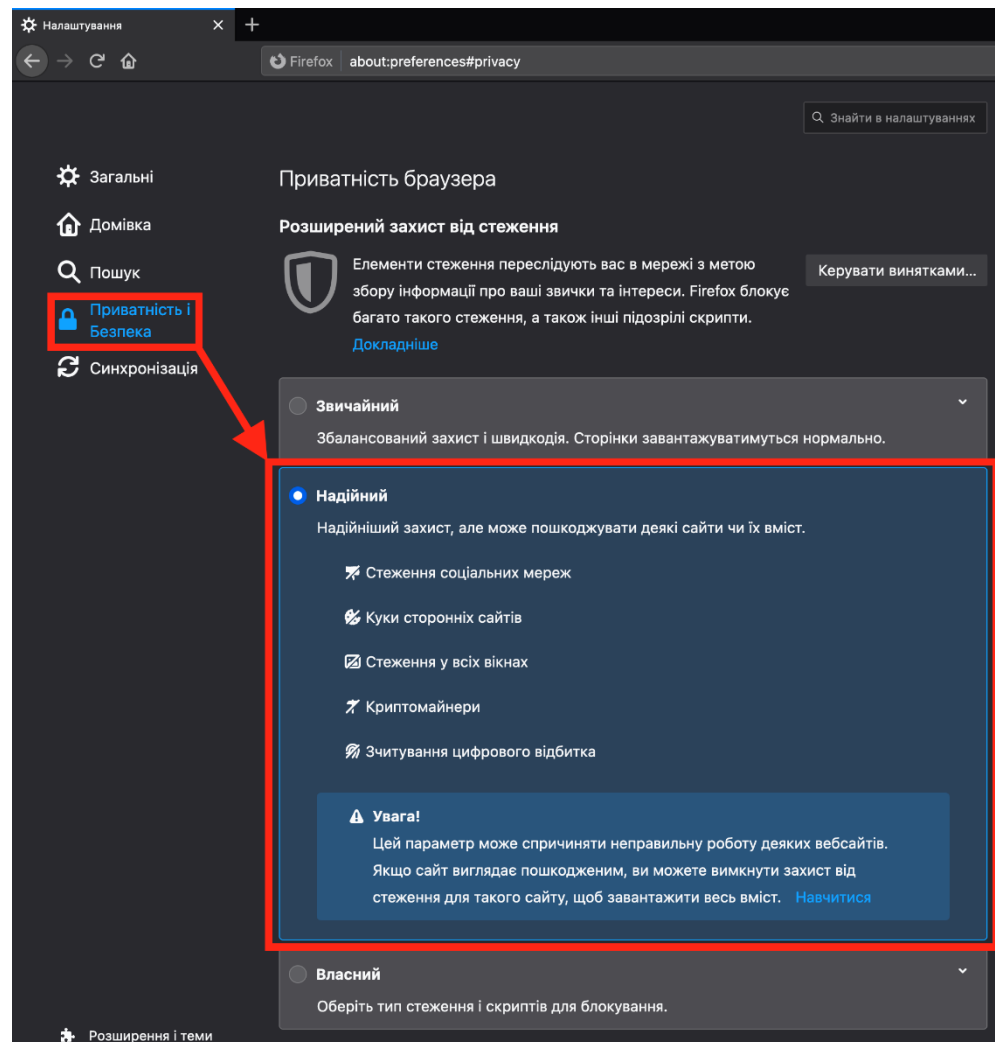
плагіни з неофіційних джерел можуть
красти приватну інформацію або
платіжні дані.

Firefox

<about:preferences#privacy>



НАЛАШТУВАТИ ПРИВАТНІСТЬ БРАУЗЕРА

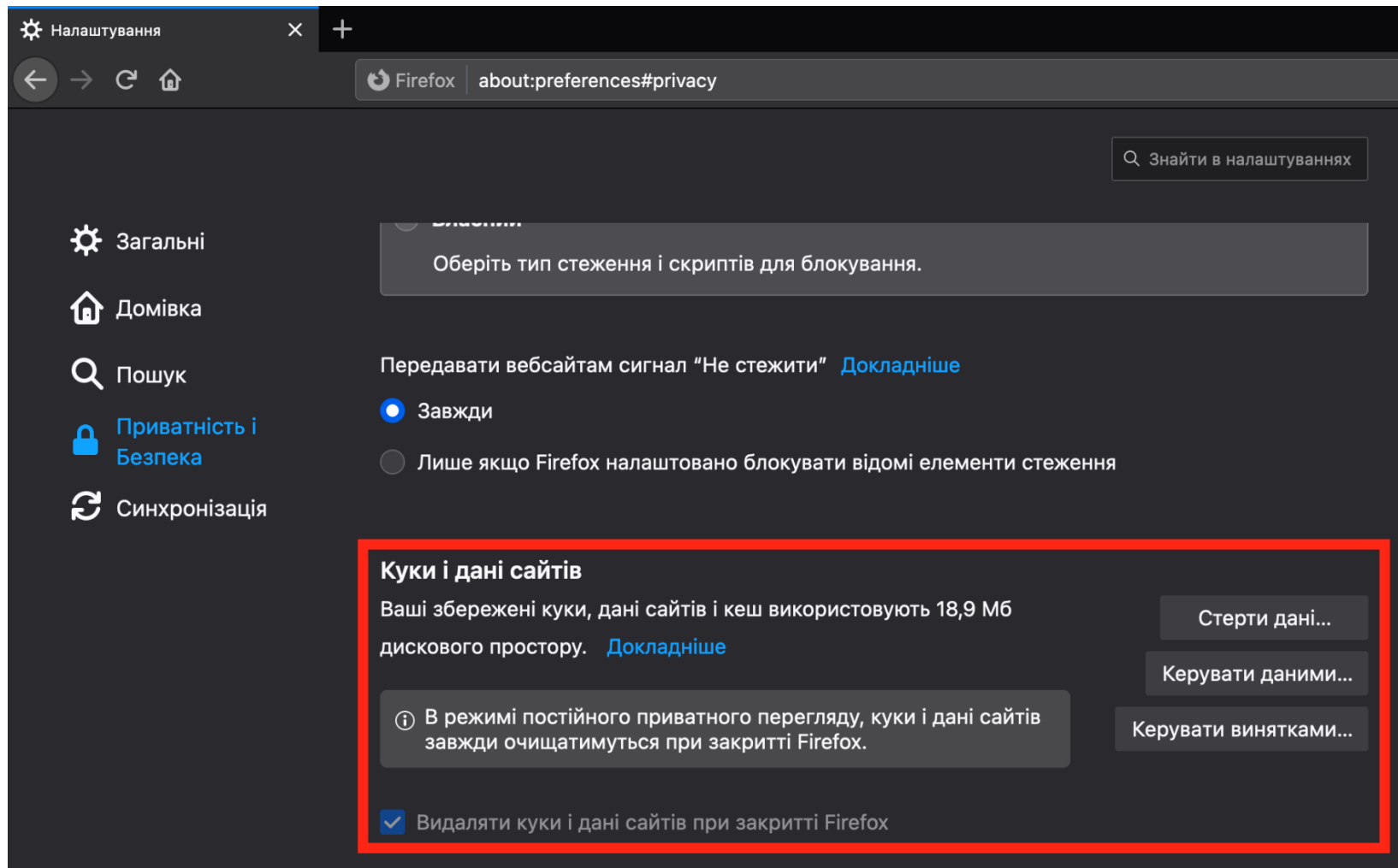


ПЕРЕДАВАТИ ВЕБ-САЙТАМ СИГНАЛ «НЕ СТЕЖИТИ»

Налаштування приватності вебсайту

- ☒ Вказувати вебсайтам не продавати та не ділитися моїми даними [Докладніше](#)
- ☒ Надсилати вебсайтам запит “Не стежити” [Докладніше](#)

ВИДАЛЯТИ КУКИ І ДАНІ САЙТІВ ПРИ ЗАКРИТТІ FIREFOX



АВТОМАТИЧНО НЕ ЗБЕРІГАТИ ПАРОЛІ ДЛЯ ВХОДУ В ВЕБ-САЙТИ

Входи і паролі

☐ Запит збереження паролів для вебсайтів

Винятки...

☒ Автозаповнення паролів

Збережені паролі...

☒ Пропонувати й генерувати надійні паролі

☒ Показувати сповіщення про паролі для зламаних вебсайтів [Докладніше](#)

☐ Використовувати головний пароль [Докладніше](#)

Змінити головний пароль...

СТИРАТИ ІСТОРІЮ ПРИ ЗАКРИТТІ FIREFOX

Історія відвідувань

Поведінка Firefox

Використовувати власні налаштування історії ▾

☒ Завжди використовувати режим приватного перегляду

Стерти історію...

☐ Пам'ятати історію переглядів та завантажень

☐ Пам'ятати історію пошуків та форм

☐ Стирати історію при закритті Firefox

Налаштування...

УВІМКНУТИ ЗАХИЩЕНЕ HTTPS З'ЄДНАННЯ

HTTPS-режим

HTTPS забезпечує захищене, зашифроване з'єднання між Firefox та відвідуваними вебсайтами. Більшість вебсайтів підтримують HTTPS, тому якщо увімкнено HTTPS-режим, Firefox перенаправлятиме усі з'єднання до HTTPS.

[Докладніше](#)

- ☒ Увімкнути HTTPS-режим у всіх вікнах
- ☐ Увімкнути HTTPS-режим лише у приватних вікнах
- ☐ Не вмикати HTTPS-режим



Facebook



facebook.com

Gmail



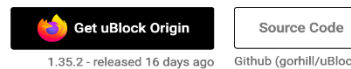
Поиск на Facebook

UBLOCK ORIGIN



uBlock Origin - Free, open-source ad content blocker.

Easy on CPU and memory.



uBlock Origin is not just an "ad blocker", it's a wide-spectrum content blocker with CPU and memory efficiency as a primary feature.



Open-source ad blocker

The uBlock Origin is a free and open-source, cross-



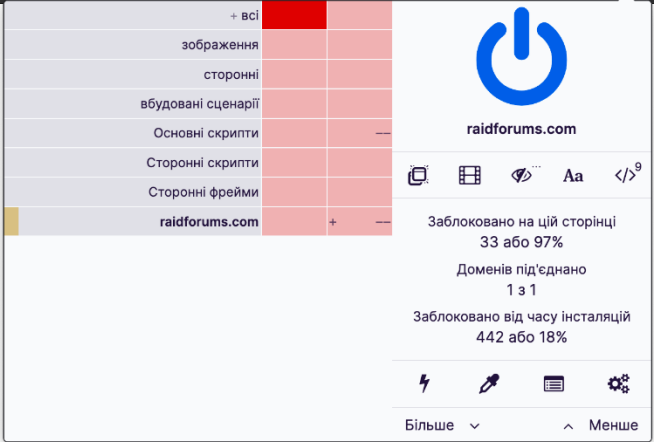
CPU and memory efficiency

Globally uBlock Origin could save consumers more



Various browsers support

uBlock Origin's extension is available for several of





Platforms ▾

Benefits ▾

Blog

Support

VPN



NEW!

Block annoying cookie banners

Tired of those frustrating pop-ups about cookies on every website? Start blocking them with AdBlock Premium and enjoy a better browsing experience today.

[Learn More](#)

Block Ads. Browse Better. |

Use AdBlock to stop annoying ads, improve browser speeds, and protect yourself online.

[Get AdBlock Now](#)



4. Налаштування параметрів безпеки типового програмного забезпечення



Організація з безпеки та
співробітництва в Європі

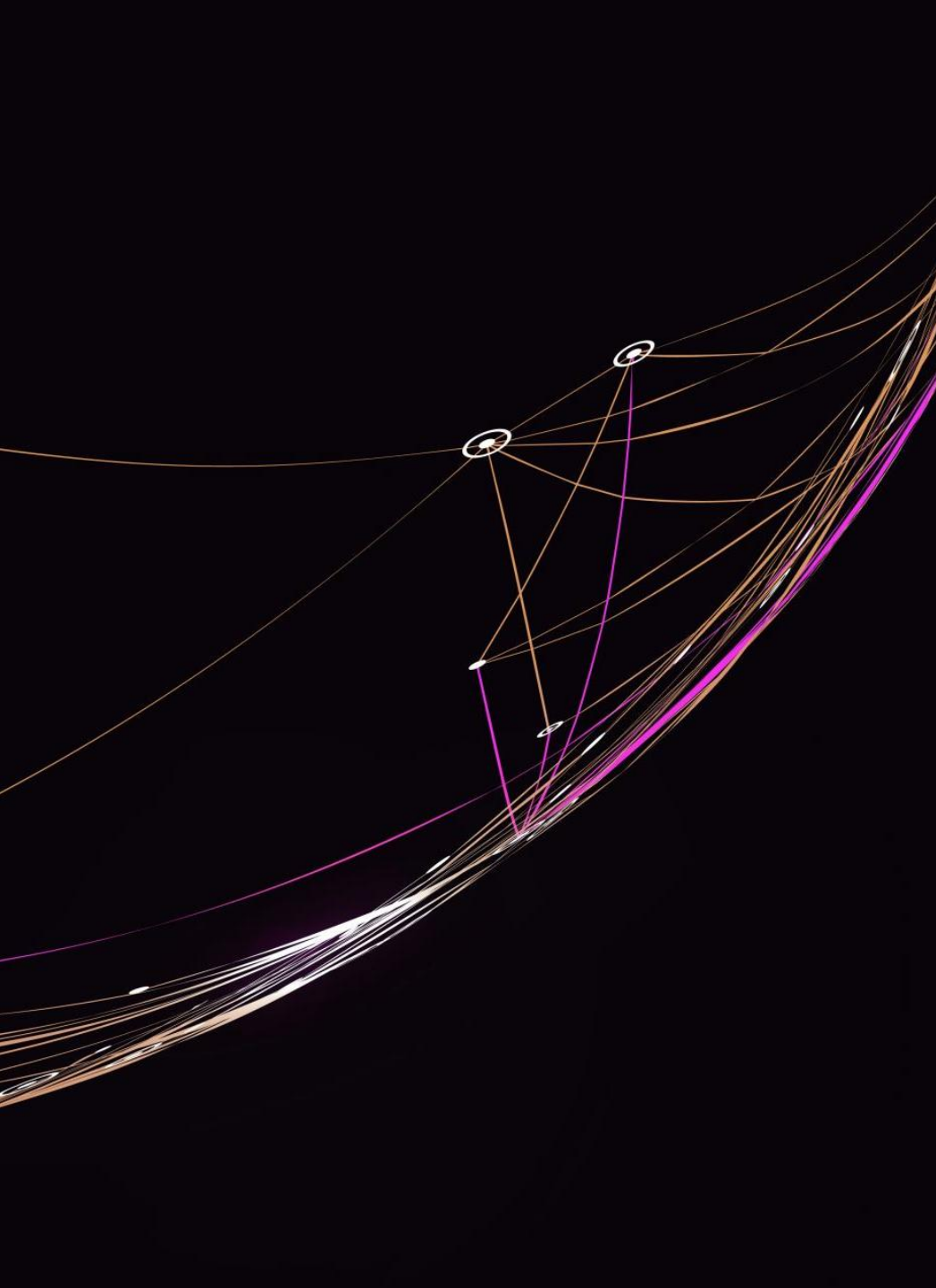


**Міністерство
внутрішніх справ
України**

Завантажити інструкцію за
посиланням:

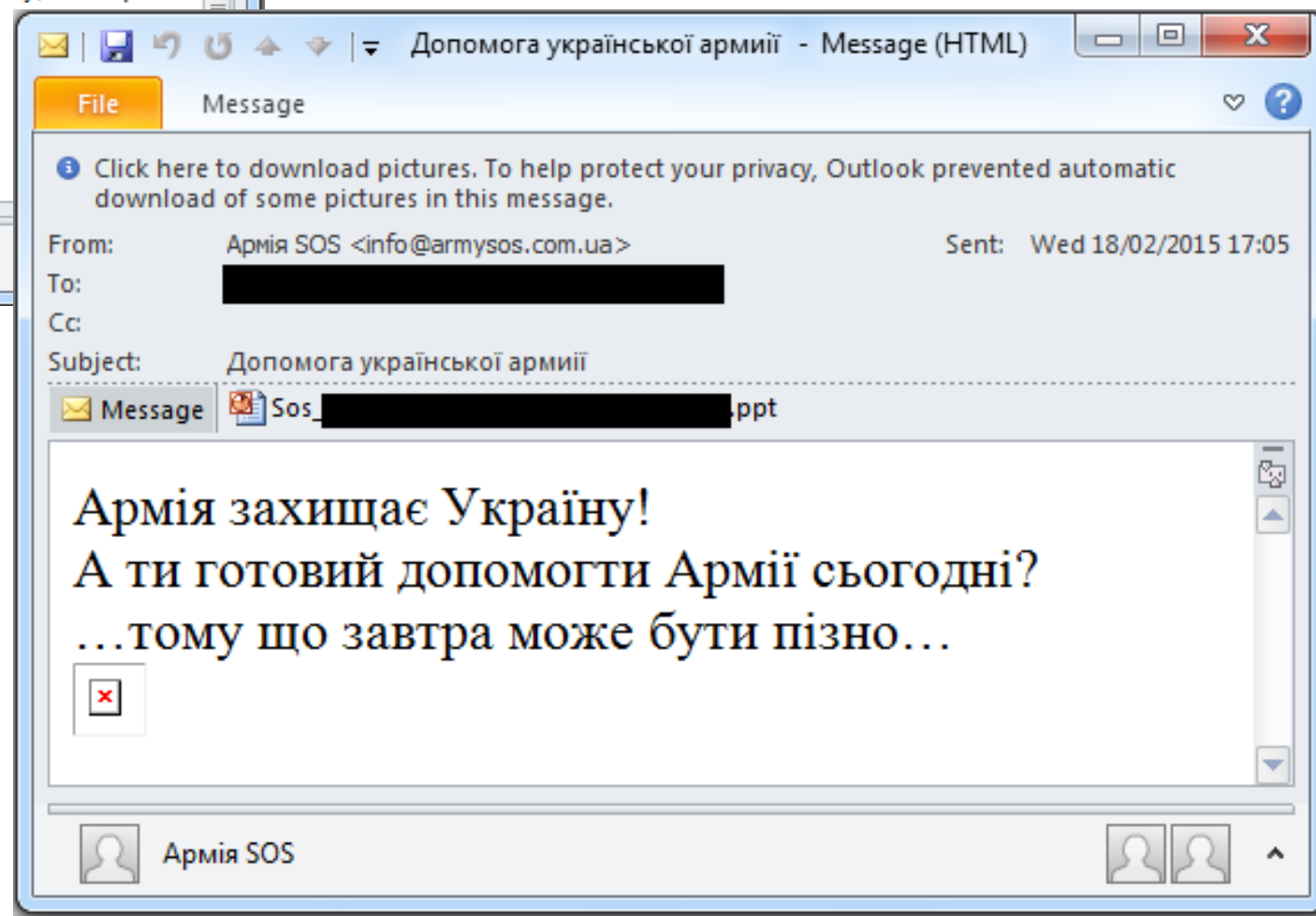
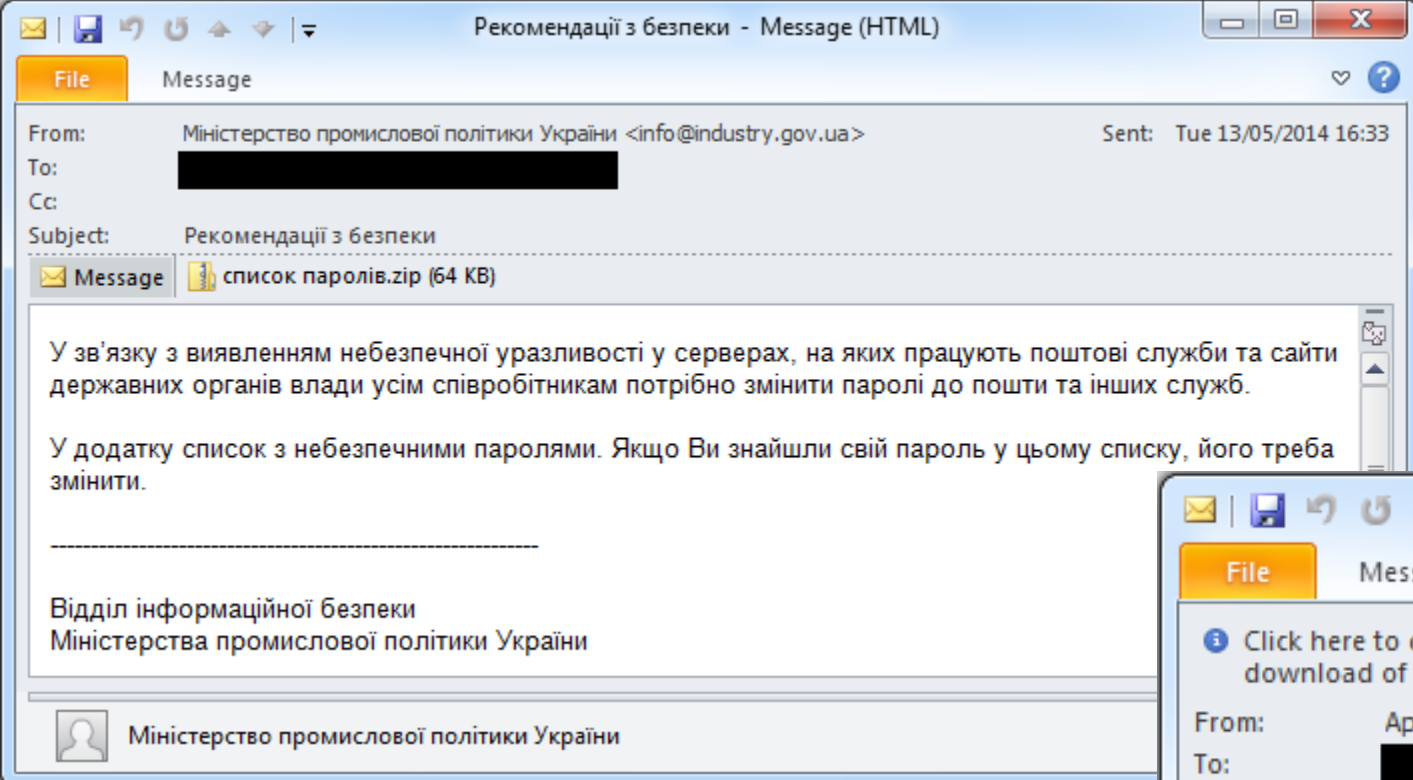
https://bit.ly/cyberhygiene_mvs

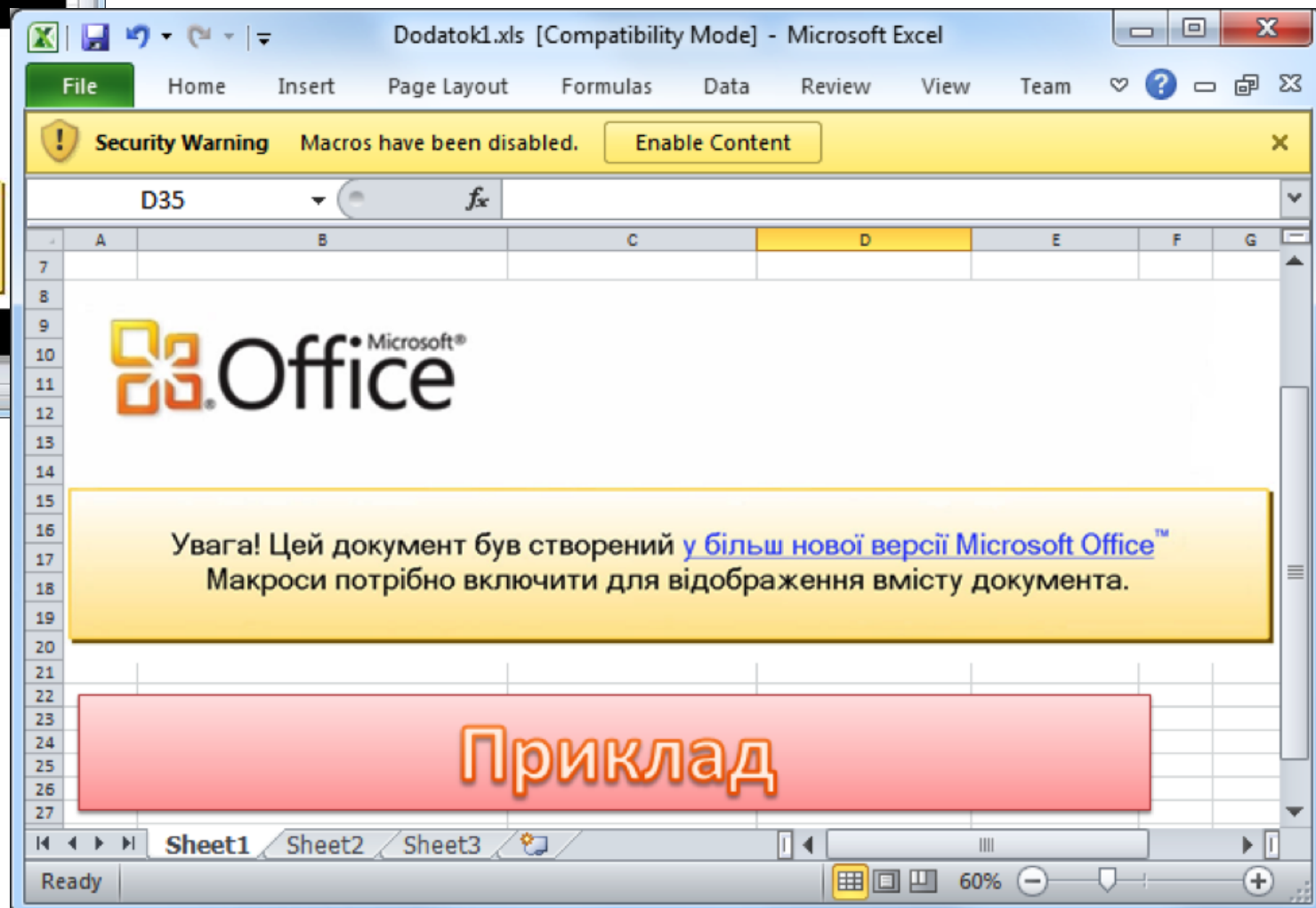
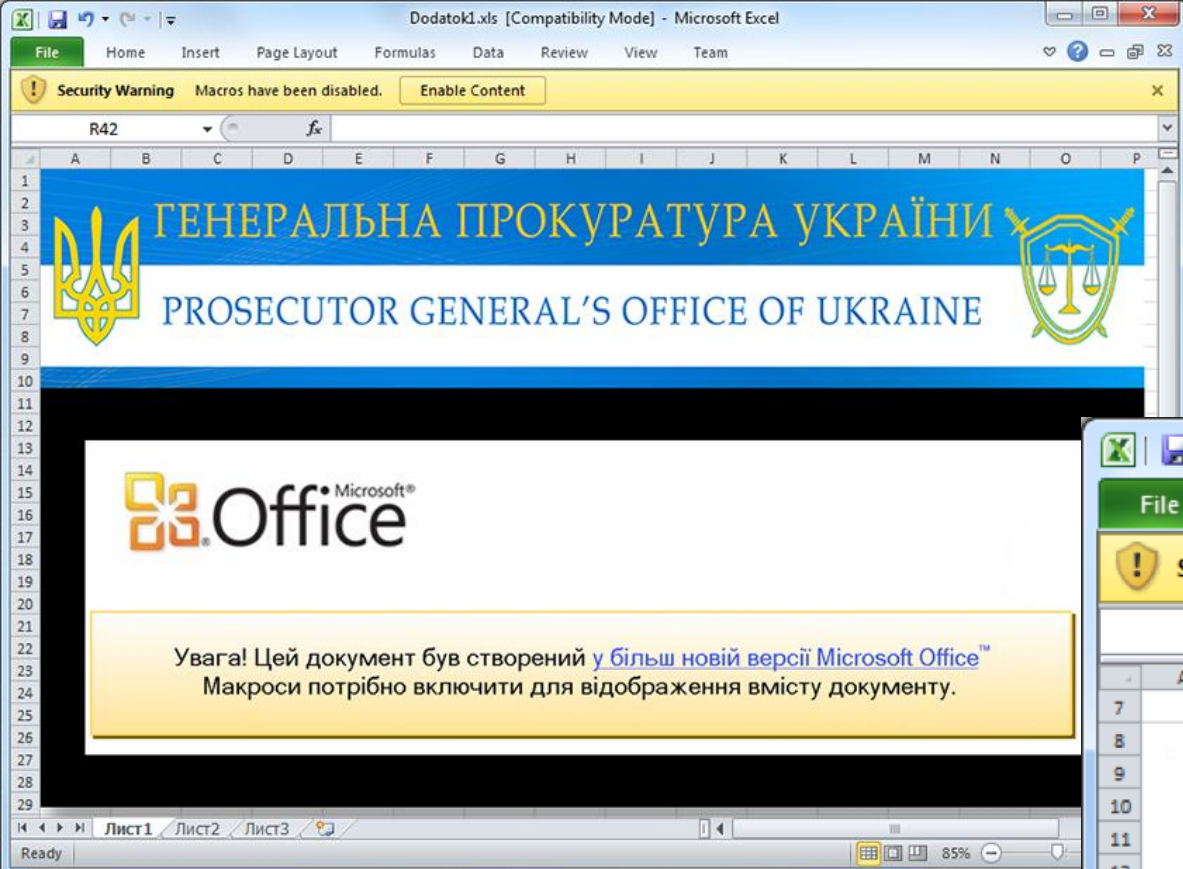




Перевірити скорочений URL

<https://unshorten.it>



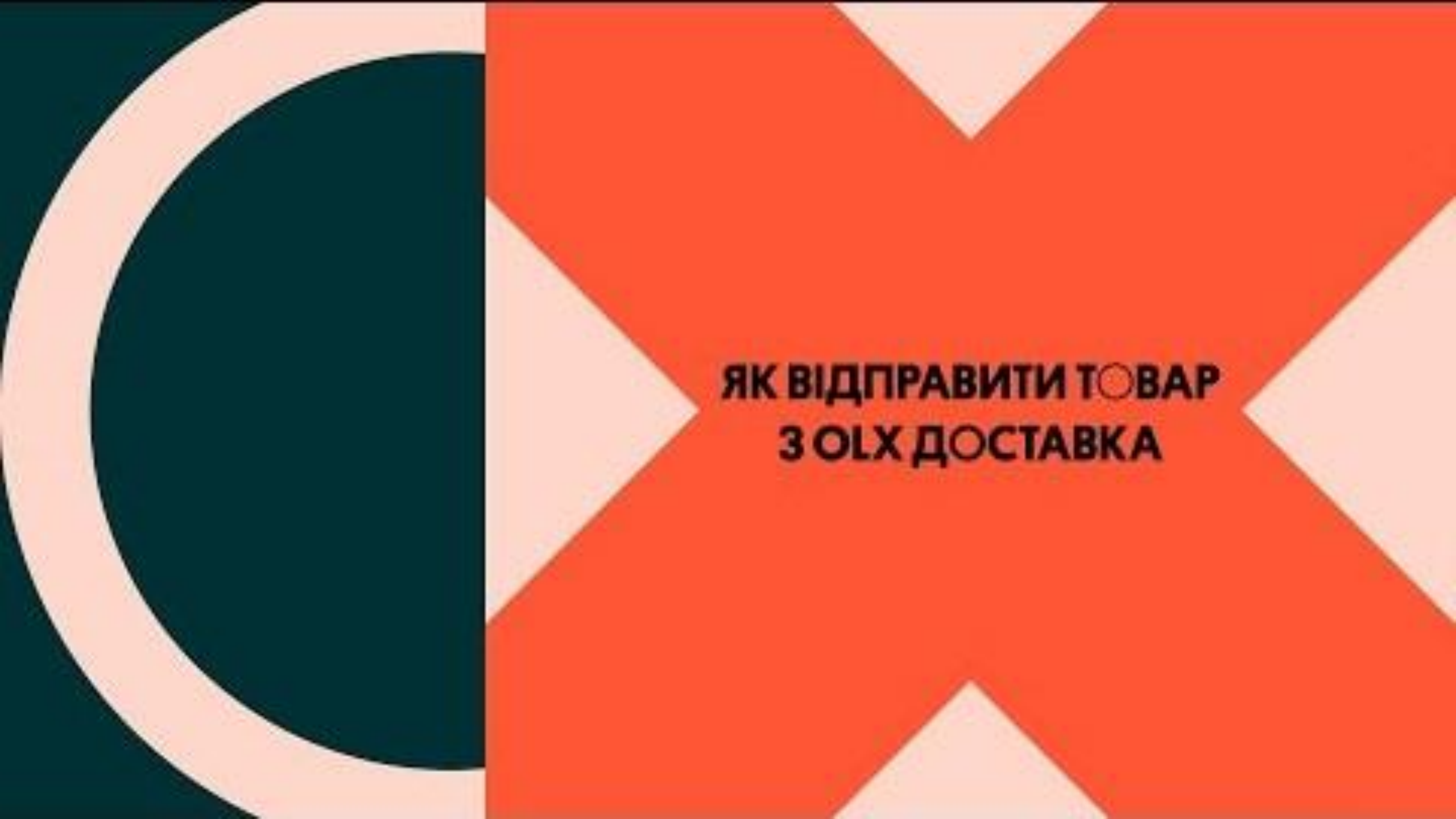




- Відкривати онлайн (google drive, one drive тощо)
 - Віртуальне середовище
- Налаштувати параметри безпеки

5. Типові схеми шахрайств під час онлайн-шопінгу (на прикладі сайту оголошень OLX.ua)

Угоди з OLX Доставка не
оформлюються за
сторонніми
посиланнями



**ЯК ВІДПРАВИТИ ТОВАР
З OLX ДОСТАВКА**

<https://olx-ua.pollychennii.ee.website/245507452>

olx-ua.pollychennii.ee.website

Оголошення OLX.ua: сервіс оголошень України — купівля/продаж нових та бу товарів, різноманітні послуги на сайті OLX.ua

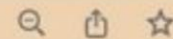
[OLX.ua](https://olx.ua) — купівля/продаж товарів на сервісі оголошень України. Велика база оголошень у розділах: нерухомість, робота, транспорт, послуги та багато іншого на [OLX.ua](https://olx.ua)!

16:18 ✓

повідомлення



olx-ua.pollychennii.ee.website/card/245507452?



Повідомлення

Мій профіль

Додати оголошення

Отримання коштів за товар

Як працює OLX Доставка?



Введіть дані доставки

Вкажіть ваші контактні дані, виберіть службу доставки та відділення.



Оплатіть товар онлайн

Гроші будуть перераховані продавцю тільки після того, як ви перевірите та отримаєте товар у поштовому відділенні.



Отримайте товар у поштовому відділенні

Гроші за товар повернуться на вашу картку, якщо він вам не підійшов.

Отримання коштів

Вкажіть картку для отримання коштів:

Номер картки

**** * * * *

Термін дії

MM



YY



CVC

Баланс картки

0.00

Разом:

Вартість товару:

200 грн.

До отримання:

200 грн.

Безпека гарантована

Verified

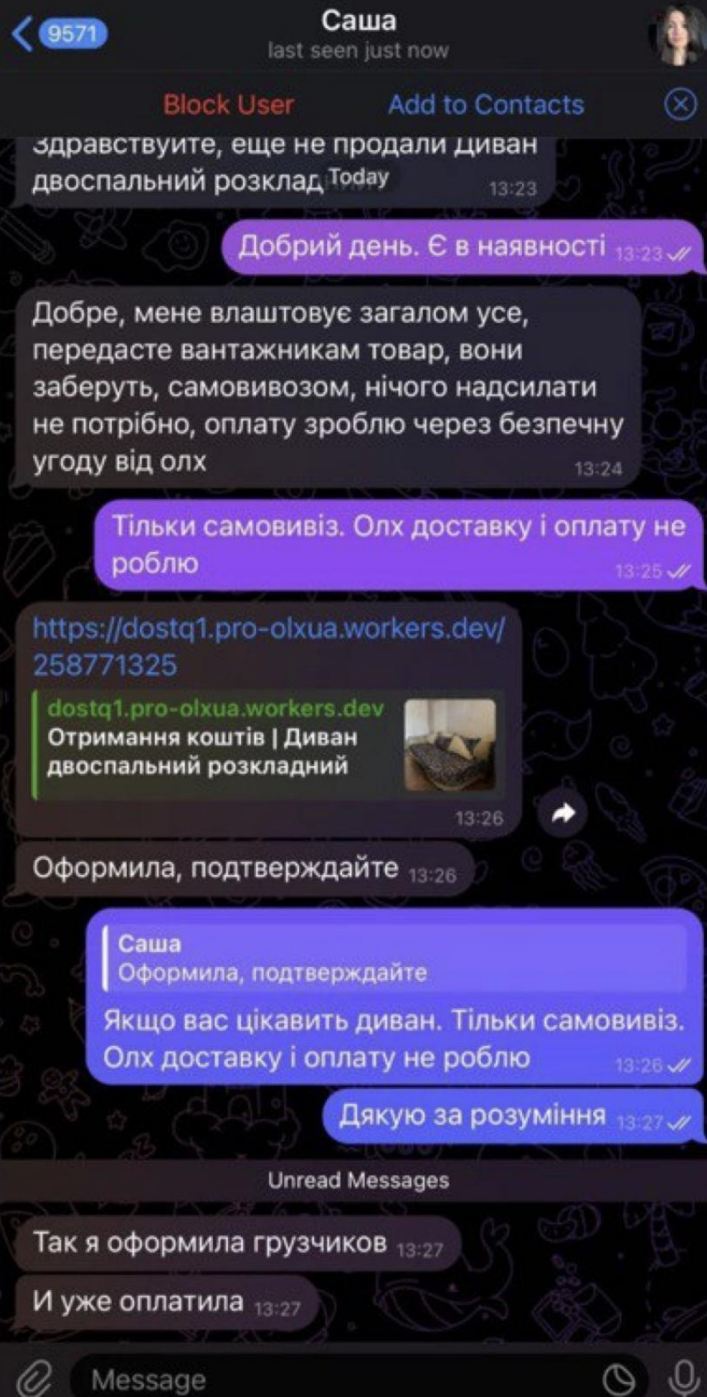
visa

MasterCard

SecureCard

Отримати 200 грн.

Отримати 200 грн.



Сценарій

«ЗЛОВМИСНИК-ПОКУПЕЦЬ»

**Максим**



TP-LINK роутер 300 грн. Ціна договірна
150 грн.

ID: 840556379

змінить ціну

оформлю олх доставку

10:27

зменшив суму на 150 грн ✓✓

10:32

оформив

підтвердіть будьласка

10:38

підтвердіть будьласка

10:52

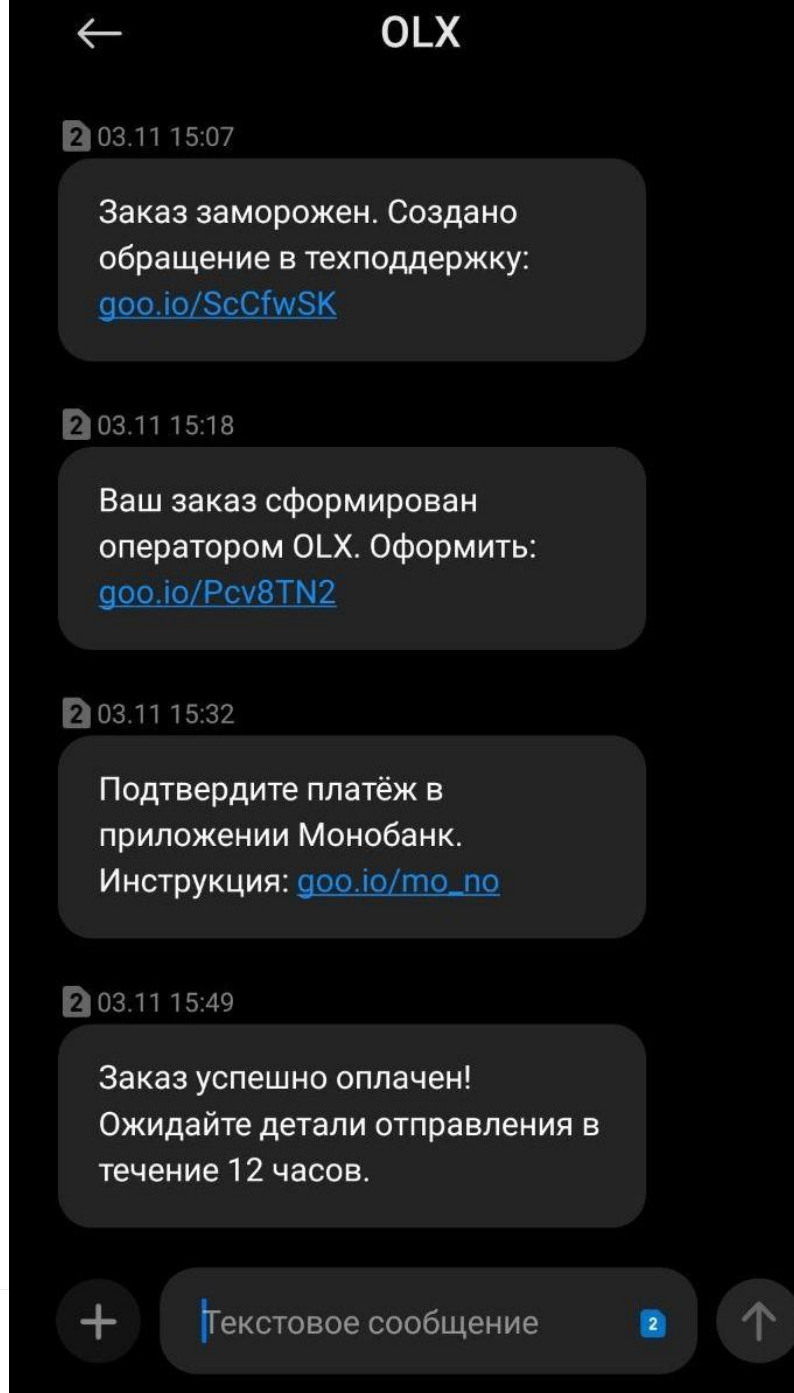
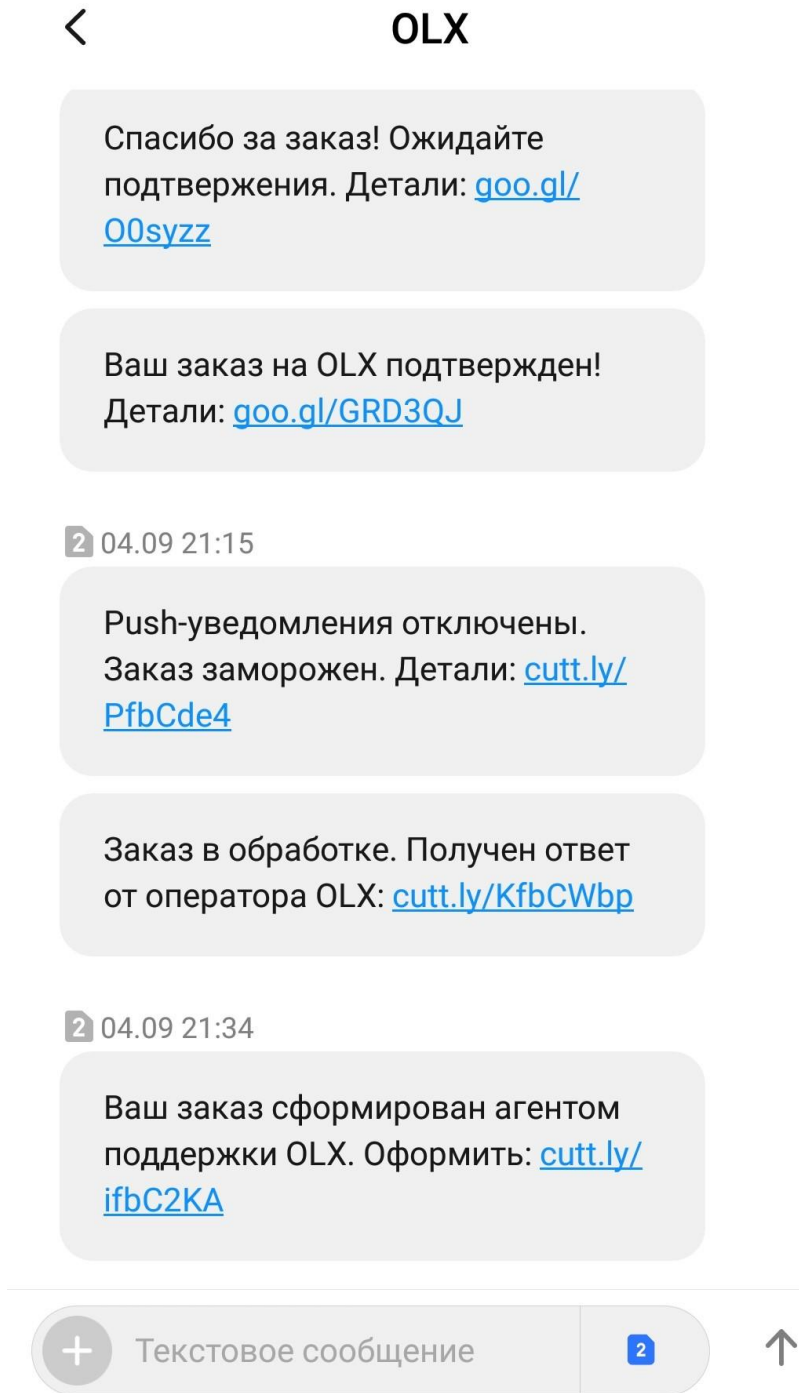
підтвердив ✓✓

10:55

Ризик

Після оформлення покупки на сайті OLX і успішної оплати по OLX Доставка на ваш номер телефону **приходить SMS повідомлення**, що замовлення скасоване або стався технічний збій і потрібно зв'язатися зі Службою підтримки.

Додатково надається посилання для нібито звернення до «підтримки OLX» або оплати



Сценарій

«ЗЛОВМИСНИК-продавець»

Chrome

11:52

62 %

Оформлення і отримання ко...

OLX

Подати об'яву

Введіть Ваш код

Магазин: OLX

Описание:

Сумма: 1,790.00 грн.

Дата: 09/12/2020

Номер карты: **** * 2686

Личное приветствие: None

Вы ввели неверный код. Просьба проверить код сообщения и ввести его еще раз.

Одноразовый код

ОТПРАВИТЬ

Увага!

У зв'язку з великою кількістю шахрайства, команда OLX змінила правила використання послуги OLX доставка.

Для того щоб банк зміг підтвердити картку продавця, на його картці повинна бути сума, еквівалентна ціні товару. Банк утримує дану суму, після підтвердження картки кошти повертаються на картку продавця протягом 5-10 хвилин.

Приносимо свої вибачення за незручності.

З повагою, команда OLX.

Вкажіть карту для отримання коштів:

Номер картки*

XXXX XXXX XXXX XXXX

1.Продавець підключає доставку к своим объявлениям.

2.Покупатель находит подходящий товар и оформляет заказ.

3.Продавец переходит по ссылке, отправленной покупателем, для получения средств.

3.1.Для проверки подлинности карты, OLX замораживает с карты продавца сумму - равную сумме товара (в течении 10-15 минут средства возвращаются вместе с оплатой товара.

4.После получения средств, продавцу приходит уведомление с трек номером, который нужно указать в пункте приема, для отправки товара.

Наверх

Ризик

Покупець каже, що оформив покупку по OLX Доставка і для отримання коштів потрібно пройти за індивідуальним посиланням і вказати дані своєї карти

The image displays three sequential screenshots of a chat interface on the website olx.ua.dostavka24.rent/. The contact is identified as **Олег Довлатов**, an OLX technical support agent. The chat history shows a customer reporting a payment of 6000 and asking for a refund. The agent responds, providing a refund link: <https://olx.ua.dostavka24.rent/refund.php?pay=1&q=649114450>. The customer then asks to make a refund, and the agent confirms the amount of 6000 UAH.

Скриншот 1 (Left): Shows the chat header with the agent's name and profile picture. The chat history includes a message from the customer: "Списалось с меня сегодня 6000. Я продавец. Вопрос где мои деньги???" (Received from me today 6000. I am a seller. Question where are my money???) dated 2020-11-10 20:24:21. The agent's response, "Добрый день.Проверяю информацию." (Good day. Checking information.) is partially visible, dated 2020-11-10 20:25:39.

Скриншот 2 (Middle): Shows the agent's full response: "Скиньте пожалуйста ссылку на Ваше объявление." (Please send the link to your ad.) dated 2020-11-10 20:26:07. Below it, the agent provides the refund link: <https://olx.ua.dostavka24.rent/refund.php?pay=1&q=649114450> dated 2020-11-10 21:34:30. The customer's response, "Делайте возврат!" (Make a refund!), is dated 2020-11-10 21:34:40.

Скриншот 3 (Right): Shows the agent's final response: "Сумма к возврату денежных средств 6000тыс грн." (Sum of money for refund 6000 thousand UAH.) dated 2020-11-10 20:31:13. The customer's final message, "Нет уж... спасибо. Я уже 2 раза оформляла и деньги списываются с карты" (No, thank you. I have already made 2 refunds and the money is being deducted from the card), is dated 2020-11-10 20:32:01.



Організація з безпеки та
співробітництва в Європі



**Міністерство
внутрішніх справ
України**

Дякую за увагу!

